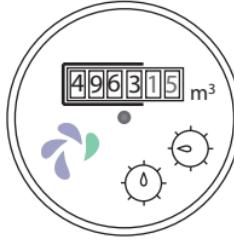


Em atendimento ao que determina o Decreto Federal nº 5440/2005, relativo à divulgação das informações referentes à qualidade da água dos sistemas de abastecimento público, em especial ao artigo 5º, inciso I, o D.A.E. (Departamento de Água e Esgoto) informa que na sua sede em Arenápolis encontram-se informações sobre a qualidade da água distribuída à população.

### SOBRE PAGAMENTO EM ATRASO

1. O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.
2. Para as contas não pagas até o vencimento, o fornecimento de água estará sujeito a corte e suspensão, conforme Decreto Federal nº 7217/2010.

### COMO CONTROLAR SEU CONSUMO



**LEITURA:** No Hidrômetro devem ser lidos apenas os números pretos, desprezando os outros.

Ex: O mostrador apresenta 4.963 m<sup>3</sup> (metros cúbicos)

Cada metro cúbico corresponde a 1000 litros de água.

|               |       |                  |       |         |
|---------------|-------|------------------|-------|---------|
| Leitura Atual | -     | Leitura Anterior | =     | Consumo |
| 4963          | menos | 4933             |       | 30      |
|               |       |                  | igual |         |

### PARA RECLAMAÇÕES ANOTE A LEITURA ATUAL DE SEU HIDRÔMETRO

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

LEITURA:      
apenas os números pretos

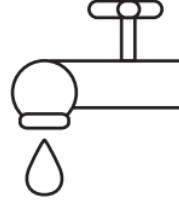
**Qualquer dano causado ao hidrômetro é de responsabilidade do usuário. Proteja-o!**

### DICAS PARA ECONOMIZAR ÁGUA

TOME BANHOS CURTOS, e mantenha o chuveiro fechado enquanto se ensaboar.

AO ESCOVAR OS DENTES OU BARBEAR, mantenha a torneira fechada, o que representa uma economia de aproximadamente 10 litros de água.

NÃO DEIXE TORNEIRAS GOTEJANDO OU ESCORRENDO ÁGUA.



**POR DIA**, o desperdício representa:  $\left\{ \begin{array}{l} \text{GOTEJANDO} = 46 \text{ Litros} \\ \text{UM FILETE DE } 1\text{mm} = 2.088 \text{ Litros} \\ \text{UM FILETE de } 2 \text{ mm} = 4.512 \text{ Litros} \end{array} \right.$

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1. Quando nos procurar, tenha em mãos a sua fatura de água/esgoto.
2. Quando faltar água, verifique se o registro do seu cavalete não está fechado.
3. Limpe a caixa d'água a cada 6 meses. Caso constate alguma alteração na qualidade da água, por favor, entre em contato conosco.
4. Permita o acesso do leiturista ao hidrômetro do seu imóvel e facilite a entrega de sua fatura.
5. Ligação clandestina é CRIME, conforme o Artigo 155 do Código Penal.

| PARÂMETROS DE POTABILIDADE DA ÁGUA Conforme Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde |  |
|--|--|
| pH   | Medida da condição ácida ou alcalina da água.                        |
| Turbidez   | Medida das partículas em suspensão na água.                          |
| Cloro Residual   | Garante a proteção e desinfecção da água.                            |
| Cor Aparente   | Medida de partículas dissolvidas na água.                            |
| Fluoreto   | Auxilia na prevenção de cáries dentárias.                            |
| Bactérias Heterotóficas  | Contaminação que determina condições de higiene dos poços e fontes . |
| Coliformes Totais  | Contaminação da água por bactérias patogênicas.                      |